# Residence Isolino

**BUCHUNGSBEDINGUNGEN!WICHTIG!**

1. ÄNDERUNGEN ODER STORNIERUNG:

   Sie werden nur schriftlich (per Email an info@residenceisolino.com) angenommen.

   Eventuelle Änderungen der Buchung, mit Ausnahme von einer Annullierung des Gesamturlaubs oder eines Teils davon (diese werden im nächsten Paragraph Nr. 2 geregelt), sind bis 30 Tage vor Anreisedatum anzufragen.

   Die Direktion wird die Verfügbarkeit überprüfen und eine eventuelle Änderung dementsprechend autorisieren.

   Nach diesem Termin ist eine Änderung auf keinem Fall möglich und der zuerst gebuchte Aufenthalt muss komplett bezahlt werden.

2. STORNOBEDINGUNGEN:

   Bei einer Stornoanfrage der Buchung, bzw. vom Gesamtaufenthalt oder von einem Teil davon, bis 45 Tagen vor Anreisedatum entstehen keine Stornogebühren und die Anzahlung wird bis 90 Tagen vom Stornodatum zu 100% zurückgezahlt.

   Bei einer Stornoanfrage der Buchung, bzw. vom Gesamtaufenthalt oder von einem Teil davon, zwischen 44 und 30 Tagen vor Anreisedatum entstehen Stornogebühren in Höhe von 50% der angeforderten Anzahlung und die Rückerstattung des Differenzbetrages wird bis 90 Tagen vom Stornodatum stattfinden.

   Bei einer Stornoanfrage der Buchung, bzw. vom Gesamtaufenthalt oder von einem Teil davon, zwischen 29 Tagen vor Anreisedatum und Anreisedatum, oder bei einer Nichtanreise entstehen Stornogebühren in Höhe von 100% der angeforderten Anzahlung und die geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet.

   Die Buchungsgebühren (€ 10,00) werden aber auf keinen Fall nicht zurückbezahlt. Falls bei der Buchung keine Buchungsgebühren angegeben waren und in Abweichung von den oben genannten Bestimmungen, entstehen nun € 10 Stornogebühren.

3. ÄNDERUNGEN ODER STORNIERUNG DES BOOTSANLEGEPLATZES.

   Änderungen oder Stornierung des Bootsanlegeplatzes. Eventuelle Änderungen oder Stornierung des Bootsanlegeplatzes (wenn reserviert) sind nur bis 90 Tage vor Anreisetermin möglich. Danach sind Änderungen oder Stornierungen nicht möglich und der ganze gebuchte Termin muss bezahlt werden, auch wenn Sie entscheiden sollten, das Boot nicht mitzunehmen. Die geleistete Anzahlung für den Bootsanlegeplatz kann nicht mehr zurückerstattet werden.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

   Die Restzahlung ist bis spätestens 5 Tagen vor Anreisedatum per Kreditkarte über die Webseite oder Banküberweisung zu leisten, damit Sie vor Ort den Urlaub komplett genießen können. Als Alternative ist die Restzahlung auch vor Ort, bis spätestens 2 Tage nach Anreise an der Kasse des Campingplatzes zu leisten.

   Es werden Visa/Mastercard und EC-Karten akzeptiert. Beachten Sie, dass EC-Karten oft ein Tageslimit (meistens € 500) haben und viele Kreditkarten einen Pin-Code benötigen.

   Der gebuchte Zeitraum wird auch im Fall einer verspäteten Ankunft und/oder einer vorzeitigen Abreise vollständig berechnet.

Eine vorzeitige Ankunft rechtfertigt keine vorzeitige Abreise. Die Preise sind pro Nacht zu verstehen, unabhängig von der Ankunftszeit. Eine Abreise nach 10.00 Uhr erfordert die Bezahlung einer Extra Nacht.

5. KURTAXE:

Euro 1,50 pro Person, pro Nacht. Kinder bis 5 J. sind gratis. Es werden maximal 15 Nächte Kurtaxe berechnet.
Dieser Betrag wird zur Rechnung des Aufenthaltes addiert.

6. ANKUNFT UND ABREISE:

Die Unterkunft steht Ihnen ab 16/17 Uhr zur Verfügung und ist am Abreisedatum zwischen 8 bis 10 Uhr zu räumen. An dem Tag ist die Anlage bis spätestens 12 Uhr zu verlassen.
Falls Sie vor 8.00 Uhr abreisen möchten, ist die Endreinigung zu bezahlen und es werden ausserdem die Daten Ihrer Kreditkarte und eine Vorautorisierung per Kreditkarte (Visa o. Mastercard, oft braucht man ein Pincode) benötigt.
Die Endreinigung ist durch die Mieter vorzunehmen oder gegen Bezahlung: €60/80 je nach Unterkunft. Die Reinigung der Kochnische, das Spülen und Einräumen des Geschirrs sind durch die Mieter. Falls das nicht geschehen sollte, werden € 20,00 extra berechnet.
Bei einer Nichtanreise hält die Direktion die gebuchte Unterkunft bis spätestens 12 Uhr des darauf folgenden Tages, danach wird die Buchung storniert und die Unterkunft anderweitig vermietet.
Bei der Anmeldung sind alle Persona

lausweise oder Reisepässe vorzulegen, zusammen mit der Bestätigung der Online Anmeldung.
Eine Kaution in Höhe von € 150,00 ist bei der Anreise zu bezahlen: in bar.

7. ARMBAENDER

Um Ihnen Sicherheit in der Residenz und auf den Campingplätzen gewährleisten zu können, bekommen alle Gäste ein Residence Isolino Armband, das während des gesamten Aufenthaltes zu tragen ist.

8. PREISLISTE

Hier nehmen Sie Einsicht der Preisliste, der Isolino Camping Verordnung , der Continental Campingverordnung und Bootsverordnung (falls Sie Zugang zu den Campingplätzen haben werden).

9. ELEKTRONISCHE ZAHLUNG

Am Camping Isolino wird eine neue Zahlungsarte eingeführt: die elektronische Karte „PAYCARD"! Sie wird Ihnen bei der Anmeldung ausgehändigt und kann nur mit Bargeld an bestimmten Automaten am Campingplatz (Ricaricredit) aufgeladen werden.

Irgendwelche Einkäufe/Bestellungen beim Captain Cook Restaurant, in der Jolly Roger Bar, in der Neverland Snack Bar und im Supermarkt sind mit der „Isolino Paycard" oder EC-Karte/Kreditkarte zu bezahlen.

Für Verleihe am Strand sind nur Bezahlung per PAYCARD möglich. In der Boutique sind dagegen Bezahlungen sowohl mit Bargeld als auch mit EC-Karte/Kreditkarte akzeptiert. **Bei der Abreise wird der übrige Betrag an der Rezeption ausgezahlt. Auch am Camping Continental kann man nur mit deren elektronische Karte bezahlen.**

10. Hiermit stimmen Sie die o.g. Buchungs- und Zahlungsbedingungen und alle Bedingungen zu, die in diesem Vertrag, in der Preisliste, in der Camping- und Bootsverordnung angegeben sind.