# Residence Isolino

CONDITIONS DE RÉSERVATION!IMPORTANT!

1. MODIFICATIONS ET ANNULATION D'UNE RÉSERVATION:

   On accepte seulement modifications et annulation écrites per e-mail (info@residenceisolino.com).

   Les modifications, sauf l'annulation total ou partielle du séjour que est réglementée par l'étape n.2 ci-dessous, seront acceptée max. dans 30 jours avant l'arrivée et ils sont soumis à disponibilité et autorisation de la Direction. Passé ce délai, aucune réduction ne sera possible et la totalité du séjour réservé sera à payer.

2. CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION:

   En cas d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue jusqu'à 45 jours avant l'arrivée, aucune pénalité sera appliquée et le 100% de l'acompte sera remboursé dans les 90 jours suivant de la date d'annulation.
   En cas d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue entre 44 et 30 jours avant l'arrivée, une pénalité de 50% de l'acompte demandée sera appliquée et le remboursement sera effectué dans les 90 jours suivant la date d'annulation.
   En cas d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue entre 29 avant l'arrivée et le jour de l'arrivée, et en cas de non présentation, une pénalité de 100% de l'acompte demandé sera appliquée et aucun remboursement ne sera effectué.

   Les frais de réservation (10€) ne verront en aucun cas remboursées. Dans l'éventualité où, au moment de la réservation, ces frais n'ont pas été appliquées, une pénalité de 10€ sera retenue afin de couvrir les mêmes.

3. MODIFICATIONS ET ANNULATION DE LA PLACE AU JETÉE :

   Le changement ou l'annulation liées à la réservation de la place pour Votre bateau au jetée ne sont possible que jusqu'à max. 90 jours avant l'arrivée. Après n'est pas possible faire des modifications et la période de réservation est portée intégralement en compte (même si Vous amenez le bateau avec Vous) et en cas d'annulation du séjour il n'y aura aucun remboursement

4. CONDITIONS DE PAYEMENT DU SÉJOUR:

   Le solde du séjour est à régler à l'avance, au plus tard entre 5 jours à la date d'arrivée, par carte de crédit ou par virement bancaire. Autrement, le solde du séjour devra être réglé à la caisse du camping au plus tard un délai des 2 jours à compter de la date d'arrivée.

   C'est possible payer avec Visa/Mastercard ou CARTE BLEU (la carte bleu a une limite de 500 € par jour).

   La période de réservation est portée intégralement en compte même en cas d'arrivée postérieure à la date de réservation prévue ou d'un départ anticipé. L'arrivée anticipée

n'autorise pas un départ anticipé. Le prix sont par nuit, indépendamment du l'horaire d'arrivée. En cas le départ sera après 10:00 heures, on doive payer une nuit en plus.

5. TASSE DE SÉJOUR :

Euro 1,50 par personne, par nuit. Enfants 0/5 ans sont gratuits, à payer avec le solde du séjour.

6. ARRIVÉE ET DÉPART

Le logement réservée aura tenu à disposition du client à partir du 16:00/17:00 heures et le départ est possible du 8:00 au 10:00 heures.
Il y aura possible rester en Camping/Residence jusqu'à 12:00 heures le jour de départ. Le client doit pourvoir lui-même au nettoyage autrement sera portée en compte le nettoyage (le prix varie selon le logement € 60,00/80,00). Dans tous les cas est obligatoire faire le nettoyage du coin cuisine et de la vaisselle. Si le coin cuisine ne sera pas nettoyée, sera nécessaire payer € 20,00.
Il y a la possibilité de partir avant 8:00 heures seulement après accord avec la Direction. Dans ce cas on doit payer obligatoirement le nettoyage et on doit payer le dépôt de €150,00 pré-autorisation avec carte de crédit (Visa ou Mastercard) et on doit fournir le cordonnées de la carte de crédit.
La Direction tient les logements réservées à disposition du client jusqu'à 12:00 heures du jour suivant. Après ce terme, sans Votre communication, on annulera la réservation et on donnera le logement à une autre famille.
A l'arrivée Vous devez donner les papiers d'identité ou passeports de tout le monde avec la confirmation imprimée de Votre online check-in.
Une caution de € 150,00 (en liquide) est exigée à l'arrivé que sera remboursé au départ après le contrôle du logement.

7. BRACELETS

Pour garantir la sûreté dans le Camping et dans le Residence, les clients doivent porter un bracelet pendant tout le séjour.

8. TARIFS

Ici je déclare que j'ai lu les Tarifs, le règlement du Camping Isolino, du Camping Continental et aussi le Règlement Bateaux si Vous allez amener un bateau avec Vous.

9. PAIEMENT ELECTRONIQUE :

On a introduit une carte à payer électronique "PAYCARD" que vous recevrez à l'arrivée au camping Isolino et qui pourra être chargé seulement en liquide auprès des stations automatiques (Ricaricredit).
Les achats effectués au Captain Cook Restaurant, au Jolly Roger Bar, au supermarché et au Neverland Snack Bar pourront être payés seulement via "Isolino Paycard" ou par carte de débit / crédit.
Pour les locations à la plage on ne pourra payer qu'avec la PAYCARD. Seulement à la Boutique sera possible de payer en liquide ou par carte de débit/crédit. Au moment du départ, le montant restant sur la carte sera remboursé chez la réception. Aussi au Camping Continental il y le paiement avec Paycard.

10. Avec le payement des arrhes les conditionnes de réservation et de séjour indiquées sur ce contrat, sur le prix-tarifs, sur le règlement des campings Isolino et Continental et sur le règlement bateaux sont acceptées.