Residence Isolino

RESERVERINGSVOORWAARDEN! BELANGRIJK!

RESERVERINGSVOORWAARDEN! BELANGRIJK!

1. WIJZIGING OF ANNULERING VAN EEN RESERVERING:

   Een wijziging of annulering wordt alleen geaccepteerd door middel van schriftelijke communicatie (e-mail info@residenceisolino.com).
   Eventuele wijzigingen van de reservering, met uitzondering van volledige of gedeeltelijke annulering van het verblijf zoals hieronder bij punt 2 beschreven, kunnen worden aangevraagd t/m 30 dagen voor de dag van aankomst en acceptatie is afhankelijk van de beschikbaarheid en goedkeuring door de directie. Na het vervallen van deze termijn zijn wijzigingen niet meer mogelijk en dient het volledige, geboekte verblijf betaald te worden.

2. ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN EEN RESERVERING:

   Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan, wordt geannuleerd t/m 45 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zal 100% van de aanbetaling gerestitueerd worden. Restitutie vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.

   Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan, wordt geannuleerd vanaf 44 en t/m 30 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zal 50% van de aanbetaling gerestitueerd worden. Restitutie vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.

   Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan, wordt geannuleerd vanaf 29 dagen voor de aangegeven dag van aankomst of in geval van niet op komen dagen, zal er geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.
   De boekingskostenof annuleringskosten (€ 10,00) zullen in geen enkel geval gerestitueerd worden.

3. WIJZING OF ANNULERING AANLEGPLAATS VOOR BOTEN

   Eventuele wijzigingen of annuleringen met betrekking tot de gereserveerde periode van de aanlegplek, zijn alleen mogelijk t/m 90 dagen voor de aangegeven dag van aankomst. Na deze termijn zijn wijzigingen en/of annuleringen niet meer mogelijk, oftewel de gereserveerde periode zal dan volledig betaald moeten worden (ook indien er geen boot meegebracht wordt) en er zal geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.

4. BETALINGSMETHODE EN- VOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF:

   Het saldo van het volledige verblijf dient van tevoren, tot 5 dagen voor aankomstdatum, per creditcard via de website of per bankoverschrijving te betalen.
   Alternatief dient het restbedrag binnen 2 dagen na aankomst voldaan te worden.

   Betaling is mogelijk met creditcard (VISA/MASTERCARD, u heeft een pincode nodig) of PIN. Creditcards zonder handtekening van de eigenaar worden niet geaccepteerd. Indien u per PIN of creditcard, kan het zijn dat u een daglimiet heeft en en pincode nodig is.

   Ook bij een verlate aankomst of een vroegtijdig vertrek, dient de volledig gereserveerde periode betaald te worden. Een vroegtijdige aankomst geeft geen recht tot een vroegtijdig vertrek. De prijzen zijn per dag, ongeacht de tijd van aankomst. Indien het vertrek plaatsvindt na 10.00 uur, zal ook de dag van vertrek in rekening worden gebracht.

5. TOERISTEN BELASTING:

   € 1,00 per persoon, per nacht (kinderen van 0-5 jaar gratis), te betalen bovenop het te betalen bedrag voor uw verblijf. Er worden maximaal 15 nachten gerekend.

6. AANKOMST EN VERTREK:

Het appartement zal beschikbaar zijn vanaf 16.00 / 17.00 uur en dient verlaten te worden op uw vertrekdag, tussen 8.00 en 10.00 uur. Op de dag van vertrek is het mogelijk om op de camping/residentie te verblijven tot 12.00 uur.

Bij vertrek dient het appartement schoon achtergelaten te worden. Wanneer dit niet het geval is, zal er een eindschoonmaak in rekening gebracht worden. Hiervan varieert het bedrag tussen € 60 en € 80, afhankelijk van het type accommodatie. De eindschoonmaak van de keuken en het keukengerei dient te allen tijde door de gasten zelf gedaan te worden.
Indien dit niet door de gasten is gedaan, zal er € 20 extra in rekening worden gebracht.

Vertrek voor 8.00 uur is alleen mogelijk in overleg met de directie. In dit geval is betaling van de eindschoonmaak verplicht en de borg van € 150,00 zal per creditcard (Visa of Mastercard, pincode benodigd) betaald moeten worden door middel van een pre-autorisatie. Hierbij is het noodzakelijk om uw creditcard gegevens te verstrekken.

In het geval van no show oftewel niet opdagen, zal het appartement beschikbaar gehouden worden tot de volgende dag, 12.00 uur. Indien er geen enkele communicatie is ontvangen, kan na het verstrijken van deze termijn het appartement aan een andere familie toegewezen worden.

Bij aankomst dienen alle identiteitsbewijzen en de samenvatting van de gemaakte online check-in afgegeven te worden. Bij uw aankomst zal er een borg van €150,00 (contant) gevraagd worden. Deze zal gerestitueerd worden bij vertrek en na controle van het appartement.

7. ARMBANDJES

Om uw veiligheid te waarborgen en voor een betere controle op de campings en op de residentie, zult u bij uw aankomst een herkenningsarmbandje ontvangen. Deze dient u te dragen gedurende uw gehele verblijf.

8. PRIJSLIJST

Hierbij verklaart u kennis te hebben genomen van de prijslijst , het camping Isolino reglement, het camping Continental reglement en het reglement boten (indien er een boot wordt meegebracht).

9. ELECTRONISCHE BETALINGSSYSTEM:

Op de camping Isolino wij hebben de PAYCARD, een elektronische kaart, die bij uw aankomst zal worden verstrekt en alleen opgeladen kan worden met contant bij een aantal automatische oplaadpunten (Ricaricredit). Aankopen die worden gedaan bij het Captain Cook Restaurant, de Jolly Rogger bar, Market en Neverland Snack Bar kunnen betaalt worden met de "Isolino Paycard" of per PIN/creditcard. Voor verhuurservice op het strand kan uitsluitend met de Paycard betaalt worden. Alleen bij de Boutique zullen zowel contante als betalingen per PIN/creditcard geaccepteerd worden. Op het moment van vertrek, zal het resterende bedrag op de kaart worden gerestitueerd bij de receptie. Ook an het Camping Continental kunt u met CONTINENTAL PAYCARD betalen.

10. Bij het voldoen van de aanbetaling gaat u volledig akkoord met de reserverings- en verblijfsvoorwaarden, zoals beschreven in dit contract, de prijslijst, het campingreglement en het boten reglement.