

# Residence Isolino

## CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE! IMPORTANTE!

### 1. MODIFICA O ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:

Si accettano richieste di modifiche o annulli della prenotazione solo a mezzo di comunicazioni scritte (fax +39 0323 496414 o e-mail [info@residenceisolino.com](mailto:info@residenceisolino.com)).

Eventuali modifiche della prenotazione, con esclusione di annullamento totale o parziale del soggiorno che è regolato al punto n. 2 che segue, potranno essere richieste sino a 30 giorni prima della data d'arrivo e sono soggette a disponibilità e autorizzazione della Direzione.

Dopo tale termine non saranno in nessun caso consentite e l'intero soggiorno prenotato inizialmente dovrà comunque essere integralmente corrisposto.

### 2. TERMINI DI ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:

In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute fino a 45 giorni prima della data prevista d'arrivo, la caparra verrà restituita al 100 % e la restituzione avverrà entro 90 giorni dalla data di storno.

In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute tra 44 e 30 giorni prima della data prevista d'arrivo la caparra verrà restituita al 50% e la restituzione avverrà entro 90 giorni dalla data di storno.

In caso di richiesta di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, effettuata tra il 29° giorno precedente la data prevista d'arrivo e il giorno di arrivo, e in caso di no show, non verrà effettuato alcun rimborso della caparra versata.

Le spese di gestione della prenotazione non verranno in ogni caso rimborsate.

### 3. MODIFICHE O CANCELLAZIONI POSTO BARCA

Eventuali modifiche o cancellazioni relative al periodo di prenotazione del posto barca (quando prenotato) sono possibili solamente sino a 90 giorni prima della data d'arrivo. Oltre tale termine non sarà possibile effettuare modifiche né cancellazioni, il periodo prenotato dovrà essere pagato per intero (anche qualora non si porti con sé la barca) e la caparra versata per il posto barca non potrà essere rimborsata.

### 4. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:

Il saldo dell'intero soggiorno dovrà essere effettuato entro e non oltre 2 giorni dall'arrivo.

Il pagamento è possibile con carta di credito (VISA/MASTERCARD) o bancomat.

**Non si accettano assegni e carte di credito non firmate dal titolare.**

**Non sono possibili pagamenti in contanti qualora il costo complessivo sia superiore ai 1000,00 Euro.**

Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato.

L'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad una anticipata partenza.

Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10.00.

5. TASSA DI SOGGIORNO:

Euro 0,50 per persona a notte con esenzione per i bambini sino ai 5 anni, da corrisondersi in aggiunta al corrispettivo per il soggiorno.

6. ARRIVO E PARTENZA:

L' alloggio prenotato sarà a Vostra disposizione a partire dalle ore 16.00 e la partenza dovrà avvenire tra le ore 08:00 e le ore 10:00. Il giorno della partenza sarà possibile restare in campeggio/al residence fino alle ore 12.00.

Alla partenza l' alloggio dovrà esser lasciato pulito, in caso contrario verrà conteggiata la pulizia finale il cui importo varia a seconda del tipo di Unità (€ 35,00/55,00). La pulizia dell' angolo cottura e delle stoviglie sarà in ogni caso a carico del cliente.

Ulteriori 20,00 € potrebbero essere applicate qualora la pulizia dell' angolo cottura non sia stata effettuata da parte del cliente.

E' possibile partire prima delle ore 8:00 solo previ accordi con la Direzione. In questo caso il pagamento della pulizia finale é obbligatorio e la cauzione di € 150,00 dovrà essere versata con carta di credito (Visa o Mastercard) tramite pre-autorizzazione e sarà necessario fornire i dati della carta di credito.

In caso di mancato arrivo, l'alloggio resterà a disposizione del cliente fino alle h. 12.00 del giorno successivo. Scaduto tale termine, senza eventuale Vostra comunicazione, l' alloggio potrà essere assegnato ad altra famiglia.

All' arrivo dovranno esser presentati tutti i documenti (carta d' identità o passaporto) insieme al riepilogo stampato dell' avvenuto check-in online.

Una cauzione pari a € 150,00 (in contanti oppure con Visa/Mastercard) dovrà esser versata all' arrivo e verrà restituita alla partenza dopo il controllo dell' alloggio.

7. BRACCIALETTI

Al fine di garantire la Vostra sicurezza e un maggior controllo all'interno del campeggio e al residence, al momento del check-in vi verranno consegnati dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati per l'intera durata del Vostro soggiorno.

8. LISTINO PREZZI

Con la presente dichiarate di aver preso visione del Listino Prezzi , del regolamento Campeggio Isolino, del Camping Continental, e del Regolamento Barche qualora portiate una barca.

9. Con il pagamento della caparra le condizioni di prenotazione e di soggiorno indicate sul presente contratto, sul listino prezzi, sul regolamento campeggio e sul regolamento barche si intendono integralmente.