

Residence Isolino

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE! IMPORTANTE!

1. MODIFICA O ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:

Si accettano richieste di modifiche o annulli della prenotazione solo a mezzo di comunicazioni scritte (fax +39 0323 496414 o e-mail info@residenceisolino.com).

Eventuali modifiche della prenotazione, con esclusione di annullamento totale o parziale del soggiorno che è regolato al punto n. 2 che segue, potranno essere richieste sino a 30 giorni prima della data d'arrivo e sono soggette a disponibilità e autorizzazione della Direzione.

Dopo tale termine non saranno in nessun caso consentite e l'intero soggiorno prenotato inizialmente dovrà comunque essere integralmente corrisposto.

2. TERMINI DI ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:

In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute fino a 45 giorni prima della data prevista d'arrivo, non verrà applicata alcuna penale e la caparra verrà restituita al 100 % e la restituzione avverrà entro 90 giorni dalla data di annullamento.

In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute tra 44 e 30 giorni prima della data prevista d'arrivo la caparra verrà applicata una penale pari al 50% dell'importo richiesto a titolo di caparra e la restituzione della differenza avverrà entro 90 giorni dalla data di annullamento.

In caso di richiesta di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, effettuata tra il 29° giorno precedente la data prevista d'arrivo e il giorno di arrivo, o in caso di mancato arrivo, verrà applicata una penale pari all'intero importo della caparra richiesta e non verrà effettuato alcun rimborso della caparra versata.

Le spese di gestione della prenotazione (€ 10,00) non verranno in ogni caso rimborsate. Al riguardo, anche in deroga a quanto sopra riportato, nel caso in cui al momento della prenotazione tali spese non siano state applicate, verrà trattenuto a copertura delle stesse una penale pari a € 10,00.

3. MODIFICHE O CANCELLAZIONI POSTO BARCA

Eventuali modifiche o cancellazioni relative al periodo di prenotazione del posto barca (quando prenotato) sono possibili solamente sino a 90 giorni prima della data d'arrivo. Oltre tale termine non sarà possibile effettuare modifiche né cancellazioni, il periodo prenotato dovrà essere pagato per intero (anche qualora non si porti con sé la barca) e la caparra versata per il posto barca non potrà essere rimborsata.

4. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:

Il saldo dell'intero soggiorno dovrà essere effettuato entro e non oltre 2 giorni dall'arrivo.

Il pagamento è possibile con carta di credito (VISA/MASTERCARD) o bancomat.

**Non si accettano assegni e carte di credito non firmate dal titolare.
Non sono possibili pagamenti in contanti qualora il costo complessivo sia superiore ai 3.000,00 Euro.**

Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo

prenotato.

L'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad una anticipata partenza. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10.00.

5. TASSA DI SOGGIORNO:

Euro 0,50 per persona a notte con esenzione per i bambini sino ai 5 anni, da corrispondersi in aggiunta al corrispettivo per il soggiorno.

6. ARRIVO E PARTENZA:

L' alloggio prenotato sarà a Vostra disposizione a partire dalle ore 16.00 e la partenza dovrà avvenire tra le ore 08:00 e le ore 10:00. Il giorno della partenza sarà possibile restare in campeggio/al residence fino alle ore 12.00.

Alla partenza l' alloggio dovrà esser lasciato pulito, in caso contrario verrà conteggiata la pulizia finale il cui importo varia a seconda del tipo di Unità (€ 35,00/55,00). La pulizia dell' angolo cottura e delle stoviglie sarà in ogni caso a carico del cliente. Ulteriori 20,00 € potrebbero essere applicate qualora la pulizia dell' angolo cottura non sia stata effettuata da parte del cliente.

E' possibile partire prima delle ore 8:00 solo previ accordi con la Direzione. In questo caso il pagamento della pulizia finale é obbligatorio e la cauzione di € 150,00 dovrà essere versata con carta di credito (Visa o Mastercard) tramite pre-autorizzazione e sarà necessario fornire i dati della carta di credito.

In caso di mancato arrivo, l'alloggio resterà a disposizione del cliente fino alle h. 12.00 del giorno successivo. Scaduto tale termine, senza eventuale Vostra comunicazione, l' alloggio potrà essere assegnato ad altra famiglia.

All' arrivo dovranno esser presentati tutti i documenti (carta d' identità o passaporto) insieme al riepilogo stampato dell' avvenuto check-in online.

Una cauzione pari a € 150,00 (in contanti oppure con Visa/Mastercard) dovrà esser versata all' arrivo e verrà restituita alla partenza dopo il controllo dell' alloggio.

7. BRACCIALETTI

Al fine di garantire la Vostra sicurezza e un maggior controllo all'interno del campeggio e al residence, al momento del check-in vi verranno consegnati dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati per l'intera durata del Vostro soggiorno.

8. LISTINO PREZZI

Con la presente dichiarate di aver preso visione del Listino Prezzi , del regolamento Campeggio Isolino, del Camping Continental, e del Regolamento Barche qualora portiate una barca.

9. PAGAMENTO ELETTRONICO

All' arrivo in campeggio Isolino vi verrà consegnata la PAYCARD, una tessera elettronica, che potrà essere caricata solamente in contanti presso alcune postazioni automatiche (Ricaricredit). Gli acquisti effettuati presso il Captain Cook Restaurant, il Jolly Roger Bar e Neverland Snack Bar potranno esser pagati tramite "Isolino Paycard" o bancomat/carta di credito.

Al Supermercato, alla gelateria Ice Cream Island e per i noleggi in spiaggia si potrà pagare esclusivamente con la Paycard.

Solo presso la Boutique saranno accettati pagamenti sia in contanti che con bancomat/carta di credito.

Al momento della partenza l'importo non consumato verrà restituito alla Reception. Questa modalità di pagamento viene applicata anche al Camping Continental sul Lago di Mergozzo.

10. Con il pagamento della caparra le condizioni di prenotazione e di soggiorno indicate sul presente contratto, sul listino prezzi, sul regolamento campeggio e sul regolamento barche si intendono integralmente.